

# LASO+

**BEWONERSCOMMISSIE**



**STEM EN SCHAKEL  
SAMEN STERK IN HET  
COMPLEX ÉN JOUW  
HUURDERSORGANISATIE!**

Lees in deze folder hoe je de banden met bewonerscommissies kunt versterken door samenwerking via Lasso.



## Waarom een BC (bewonerscommissie)

Een BC staat dicht bij de mensen in een wooncomplex. Je kent elkaar, komt elkaar tegen, organiseert misschien samen activiteiten. De BC vertegenwoordigt de bewoners richting de woningcorporatie en overlegt over belangrijke zaken zoals:

- Onderhoud van het gebouw.
- Servicekosten.
- Schoonmaak en het groen.

Een sterke BC heeft draagvlak in het complex. Daarom is het belangrijk bewoners te betrekken en te informeren over wat er besproken wordt en welke resultaten dat oplevert.

## Samenwerken met bewonerscommissies

Via Lasso kan de huurdersorganisatie de BC's helpen haar eigen werkzaamheden te organiseren. Via gedeelde dossiers, waar zij zelf het beheer over kunnen voeren, kunnen BC's via hun persoonlijke omgeving de huurders in het eigen complex op de hoogte houden van activiteiten en het overleg dat zij voeren met de woningcorporatie. Dit werkt eenvoudig en iedereen kan meedoen.

## Informeren van je achterban, hoe organiseer je dat samen?

Een goede basis om de samenwerking te realiseren begint met het verzamelen van adres- en contactgegevens van huurders.

### Stap 1 Adressen in kaart brengen

De huurdersorganisatie registreert alle adressen van de woningcorporatie – dus ook van elk afzonderlijk complex. De corporatie stelt deze lijst beschikbaar in Excel en wordt dan geïmporteerd in Lasso.

### Stap 2 Verzamelen van NAW-gegevens

Dat kan op verschillende manieren:

- Via enquêtes van de corporatie, met een link om je aan te melden bij Lasso.
- Door de verhuurmedewerker: nieuwe huurders geven toestemming om hun gegevens door te geven.
- De bewonerscommissie spreekt zelf nieuwe huurders aan en vraagt of ze zich willen aanmelden op Lasso.

**NB:** Er zijn veel voorbeelden bij de Woonbond beschikbaar om op de meest creatieve wijzen gegevens van huurders te verzamelen.



# Alles en iedereen op de juiste plek

Zodra een huurder zich aanmeldt op Lasso, gebeurt er dit:

- De huurder komt automatisch in de juiste groep op basis van zijn/haar adres.
- De huurder krijgt de vraag of hij/zij de bewonerscommissie erkent.
- Daarna heeft de huurder toegang tot relevante dossiers en activiteiten (voor zover de commissie dat wil).

## Verhuist iemand? Dan vervalt automatisch de toegang.

Welke voorbereidingen moet je treffen in Lasso:

- De juiste groepen per complex.
- Een enquêteformulier dat de corporatie kan uitzetten.
- Een extern formulier om aanmeldingen te kunnen verwerken.
- Een welkomstnieuwsbrief namens de bewonerscommissie.
- Een erkenningsvraag aan nieuwe bewoners voor de bewonerscommissie.

## Hulp nodig?

*Wil je graag aan de slag, maar zie je op tegen het proces?  
Geen zorgen Lasso-Concepten en de Woonbond staan voor je klaar  
om het van je over te nemen. Snel, professioneel en betaalbaar.*

**Neem contact op en we regelen het samen slim!**  
**Indicatie kosten: slechts € 100,-**





Lasso-Concepten VOF  
Casinoweg 287  
5915 EL Venlo

BEL of MAIL ons:  
[info@lasso-concepten.nl](mailto:info@lasso-concepten.nl)  
+31 (0)77 472 36 18